

Số: /KH-UBND

Hiệp Hòa, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã Hiệp Hòa năm 2023

Thực hiện Kế hoạch 184/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND thị xã Kinh Môn về việc cải cách hành chính nhà nước thị xã Kinh Môn năm 2023; Ban chỉ đạo ISO xã Hiệp Hòa xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thị xã năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã nhằm áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại UBND xã.

2. Nâng cao chất lượng công tác duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015; đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ thuộc UBND xã theo quy định; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của UBND xã, góp phần củng cố chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã.

3. Tiếp tục rà soát, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc hành chính.

4. Việc duy trì áp dụng các quy trình theo yêu cầu của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND xã

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã và báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Phối hợp với Công chức Tài chính - Kế toán xã lập dự toán kinh phí cho các hoạt động liên quan trình Lãnh đạo xã phê duyệt đảm bảo thực hiện kế hoạch này.

2. Công chức Tài chính - Kế toán xã

Tham mưu Chủ tịch UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các hoạt động tại kế hoạch này.

3. Các bộ phận chuyên môn:

- Nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này, chủ động lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2023 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

- Tổ chức đánh giá việc thực hiện; đưa việc thực hiện kế hoạch này vào tiêu chí để đánh giá, phân loại hàng năm của cán bộ, công chức.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND xã thực hiện kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế - Hạ tầng thị xã;
- TT Đảng uỷ - HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các Công chức chuyên môn; (T/h)

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND
Nguyễn Văn Quân**

**CÁC NHIỆM VỤ DUY TRÌ, CẢI TIẾN HTQLCL
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành kèm theo kế hoạch số: /KH-BCĐ ngày /01/2022 của
Ban chỉ đạo Mô hình khu TCVN ISO 9001:2015 xã Hiệp Hòa)

TT	Nội dung thực hiện	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
1	Xây dựng kế hoạch duy trì hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo (Thư ký)	Công chức chuyên môn	Tháng 01/2023
2	Xây dựng MTCL, kế hoạch thực hiện MTCL và chính sách chất lượng của đơn vị 2022	Công chức chuyên môn	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo (Thư ký)	Tháng 01/2023
3	Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình phù hợp với văn bản QPPL hiện hành	Công chức chuyên môn	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo (Thư ký)	Thường xuyên
4	Rà soát các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền	Công chức chuyên môn	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo (Thư ký)	Thường xuyên
5	Kiện toàn BCĐ ISO	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo (Thư ký)		Khi có thay đổi
6	Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Lãnh đạo UBND xã, BCĐ (Thư ký)	Công chức chuyên môn	Quý III/2023
7	Họp xem xét của Lãnh đạo	Ban ISO	Công chức chuyên môn	Quý III/2023
8	Công bố bổ sung hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Ban ISO	Công chức chuyên môn	Quý IV/2023
9	Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo (Thư ký)	Công chức chuyên môn	Trước 15/12/2023